

INFORTECNY

GARANTÍAS DE PRODUCTOS

Infortecny garantiza sus equipos informáticos, así como los productos que distribuye.

1- Los fabricantes de los productos que vendemos son los responsables únicos de la garantía y de prestar la asistencia técnica y postventa necesaria. Infortecny actuará de intermediario entre el cliente y el fabricante en los 15 primeros días desde la fecha de compra, haciendo uso de su propio Servicio de Asistencia Técnica (SAT) para comprobar el estado de los productos defectuosos.

2- La garantía entra en vigor a partir de los 15 días desde la fecha de compra que se detalla en la factura.

3- Los productos de Infortecny están garantizados contra cualquier defecto de fabricación (componentes y mano de obra) durante un período de dos años, salvo aquellos productos en los que el fabricante proporcione un plazo de garantía mayor.

4- En razón de esta garantía, sólo incumbe a Infortecny la obligación de reparar o reemplazar el producto o la pieza reconocidos como defectuosos y devueltos a Infortecny en los primeros quince días desde la fecha de compra.

5- En caso de no cumplirse cualquiera de estas normas, el Cliente perderá la garantía del componente o CPU en cuestión.

6- El tiempo de reparación del artículo en nuestras instalaciones en los quince primeros días será el que nuestro servicio de asistencia técnica considere necesario y suficiente.

7- Cuando no exista recambio de un componente (pertenezca o no a un equipo, kit multimedia o semiequipo) o periférico se sustituirá por uno de similares características. En el caso de no disponer de uno de similares características se esperará hasta que haya existencias.

8- El Cliente pagará los portes del material enviado a reparar o sustituir siempre que el material enviado estuviese defectuoso o en mal estado, en caso de una mala configuración o puesta en marcha (incluyendo actualizaciones de firmwares, bios, etc.) será devuelto a portes debidos, además podrá incluir el importe del tiempo empleado en la revisión del producto en nuestro SAT (24 €/Hora).

ANULACIÓN DE GARANTIAS

- Incorrecta utilización, manipulación o mantenimiento por parte del Cliente de un equipo, kit multimedia, componente o periférico.
- Incorrecta reparación, modificación o ampliación por parte del Cliente de un equipo.
- Deterioro, eliminación u ocultación, por parte del Cliente, de la etiqueta identificativa del fabricante de todos los productos (incluidos los que forman parte de un equipo, kit multimedia o semiequipo) fabricados o distribuidos por Infortecny. Es decir, no se aceptará ningún material dañado, sin embalaje o con muestras evidentes de una manipulación incorrecta.

LA GARANTIA NO CUBRE

Quedan excluidos de toda garantía los defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, principalmente accidentes eléctricos, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones de Infortecny

Se excluyen igualmente los productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada por Infortecny, así como los productos que son objeto de un contrato de soporte específico. Infortecny no se responsabiliza de la información personal que contenga el PC o unidad de almacenamiento. El Cliente se responsabiliza de los datos o información en el material a reparar y de realizar las pertinentes copias de seguridad. Asimismo, la garantía actuará respecto a los vicios ocultos y defectos de fabricación del producto conforme al artículo 1490 del C.C.

- Incorrecta configuración software/hardware, por parte del Cliente, de un equipo, componente o periférico. Incorrecta configuración software/hardware o avería en un equipo provocada por un componente no suministrado por Infortecny e incorporado por el Cliente.
- Infección de virus informáticos, por parte del Cliente, en equipos, discos duros o disquetes de drivers o de software adicional.

La reparación de los casos anteriores será facturada: Tarifa de reparación: 24 Euros.

Estas condiciones de garantía no afectan a los derechos estatutarios del consumidor amparados por su legislación vigente nacional aplicable.

Los soportes ópticos (CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD+R, DVD-RW, DVD+RW) y los consumibles no tienen garantía una vez que el embalaje o caja está abierta o desprecintada. Solamente se podrán devolver aquellos soportes ópticos cuyo embalaje o envase no haya sido abierto.